

# 創新實踐與 福祉生活-實 踐指引

2020



拉比德斯國際 (Lapidus International) 是一個全球性協會，旨在促進和支持在教育，衛生，社區，志願，私人 and 公共部門工作的從業人員實踐福祉生活。我們相信以下指引，可以有效地說明使用者根據當地的要求和法律，從而反思及判斷如何安全有效地實踐福祉生活。除此指導外，我們還提供各種不同的交流機會，包括培訓課程，認證從業人員名冊，主管發展網路和國際會議。詳情請訪問我們的網站：[www.lapidus.org.uk](http://www.lapidus.org.uk)。

## 創新對提升福祉生活的影響越來越重要

多年來，將創新用於實踐福祉生活的案例，不論在教室，工作場所，醫院，招待所，社區場所，節日，甚至政府也越來越普遍。例如透過使用詩歌，敘事或傳記寫作等等方法來支持個人康復或促進個人發展的案例多不勝數，並顯示出令人難以置信的潛力。基於這背景，並在 TS 艾略特基金會 (TS Eliot Foundation)，The Old Possum 實踐信託基金會和賈斯特大學 (University of Chester) 的支持下，本會制定了這指南，以支援從業人員提供更有效而安全的福祉生活實踐。

## 本指南的制定方法

本指南的制定可分為三大部份。首先，我們從全球，包括英國，美國，澳大利亞等國家的 100 個相關的專業框架中，分析有關的主題。第二部份是從有關主題中，挑選了二十個重點，最後透過與相關專家和從業人士，基於這二十個重點的討論，發展出本指南。以上的相關專家和從業人士包括：學校和大學的老師，各種各樣的治療師（例如藝術，舞蹈，音樂，職業），社區作家，詩人，音樂家，藝術家，活動家，政策顧問，社區發展專業人員，顧問，心理學家，護士，公共衛生專業人員，研究人員和商業專業人員等。

## 本指南的物件

本指南適用於有意實踐創新福祉的人士。它旨在幫助不同背景的從業者，因此它應被靈活使用。有經驗的從業者可以將本指南視作輔助深入反思的工具，而新的從業者可以將本指南視作學習和發展的工具。

## 如何使用本指南

本指南旨在說明從業人員跨越不同的背景，因此它應被靈活使用。您可以使用本指南來說明您：

- 設計短期或長期的創意活動或計畫，
- 決定是否在某些情況下使用創意活動
- 明白有什麼附加的安排可令工作更有效和安全
- 反思或評估自己或其他人的做法
- 確定如何改善當前的工作
- 確定如何根據您的情況來識別、獎勵或決定合適的做法。

<p><b>指引提示</b></p>	<p>這提示的重要性是什麼</p>	<p>以下的反思性問題，可幫助您進一步 思考如何實踐相關的提示</p>	<p>以下的例子，是一些您可能可以做的事</p>
<p><b>考慮自己的專業知識，經驗和資格，並尋找其他可能有用的支持。</b></p>	<p>這可使使用者（包括您自己和其他人）對當前的能力更有信心，從而能夠有效、安全地處理特定的活動或工作。</p>	<p>我怎樣知道在相關工作中，有什麼事應該要做？ 在同意開始活動/工作之前，我如何能知道工作需求？有沒有人能比我對這項活動/工作瞭解更多？ 我如何向他們學習？</p>	<p>與比您更有經驗和資格的其他人士共同開展相關活動或工作。 在特定實踐領域中學習他人的做法，以提高意識。 從經驗豐富的主管中學習，這可以幫助您而有效評估和減輕風險。</p>
<p><b>建立並維持適當的關係。</b></p>	<p>提升在推展相關專案時的互信。</p>	<p>有什麼有用的溝通形式或時間安排？ 有什麼是沒有用的溝通形式或時間安排？ 我該如何幫助人們維持適當的關係？</p>	<p>對於短期活動，設想可能會發生什麼事情，為什麼會這樣，如果人們在活動後感到不適或壓力，有什麼可以幫助。 使用或共同制定合同/協議來闡明共同的期望，包括：工作範圍，潛在利益，潛在風險，價格，工作時間，活動之外可接受的各項事宜。 事先設立及定義共同認可的期望和基本規則。</p>

開發一個創意主導的“福祉生活工具包”，並根據需要進行調整。

使您能夠不同情況下都能提高活動/工作的有效性和安全性。

我的工具包中目前有什麼？上次更新時間是什麼時候？

去年我如何調整工具包中的工具？

去年發生了什麼事？這反思可使我的工具箱工具包有所瞭解？

從新的活動中開發和測試來擴展自己的工具包，並記錄您可能針對不同情況來進行更改或調整。

不斷反思如何使用自己的工具包。

定期檢視自己工具包內的工具和使用方式。

參加相關的培訓。

營造有利於所有參與者（包括從業者）福祉的環境。

對於您有效，安全有效地回應不同的需求。

我應如何安排相關工作及活動，提升福祉？

如何在空間佈局中，讓參加者更有安全感和幸福感？

我該如何確保所有人當有需要時能夠快速離開相關場地？

觀察同伴是一種幫助反思的有用方法。

支持同伴，指導和監督同伴也可以幫助反思和評估。

在會議期間和會議之後要求參與者提供非正式/行為回饋，可以幫助評估人們對環境的反應。

預測並應對風險、需求和挑戰，以支持所有參與者的福祉。

幫助您更有效、安全地回應不同的風險、需求和挑戰。

我對參加這項活動/工作的參與者有多少瞭解？他們可能會遇到哪些風險、需求和挑戰？

我可以採取哪些措施來減輕或管理風險或挑戰？我可能需要通知誰來說明我做到這一點？

我該如何管理自己的身心健康？

支持同伴，指導和監督同伴也可以幫助你反思和評估潛在風險和處理相關挑戰。

觀察同伴是一種提升風險認知反思的有用方法。

在活動/工作之後進行監督或指導可以幫助您理解和評估您如何應對提出的挑戰以及可能需要採取的其他行動。

<p>與組織合作或在組織中工作時，建立相互理解和推動相互協作以適應環境或應付挑戰。</p>	<p>使從業者與參與者能更有效、安全地合作，尤其是在與多個專業職位合作時。</p>	<p>我需要建立什麼樣的關係才能提供更有效或更安全的實踐？</p> <p>可以增強哪些做以使合作者和/或參與者受益？</p> <p>我將如何幫助推動相關變化？</p>	<p>探討如何在可能和適當的情況下與各種利益攸關方合作，並商定需要遵循的任何特定協定。</p> <p>在可能和適當的情況下讓其他人參與簽約階段。</p> <p>在可能和適當的情況下向參與者與其他人在簽約階段通報情況。</p>
<p>在工作時間外獨立工作時，安排適當的保險。</p>	<p>確保保險涵蓋所有的工作。</p>	<p>我目前的工作有什麼保險？它是否覆蓋了所有我的活動/工作？</p> <p>組織有哪些保險？它是否覆蓋了所有我的活動/工作？</p> <p>我有什麼活動/工作是未受保障？</p> <p>我可如何解決這情況？</p>	<p>盡可能安排個人賠償和公共責任保險。</p> <p>加入另一個已經組織了適當保險的機構來工作（但亦要清楚其承保範圍和條款）。</p>
<p>在適當情況下獲得參與者的知情和有效的同意。</p>	<p>在環境中維護道德和法律實踐至關重要。</p>	<p>從實踐中，我如何知道我同意分享參與者的工作或經驗？</p> <p>參與者在將來的某些時候下，會否有不同的反應？</p> <p>我如何告知參與者可能的影響和風險？</p>	<p>就兒童或未被認為能夠給予同意的兒童獲得有效同意的典型方式尋求建議。委託組織可能已經確定了這樣做的方法。</p> <p>要求參與者在任何場合或研究中使用其之前簽署的資訊同意書。</p> <p>在參與者簽約階段，按照標準方式事先構建上述內容。</p>

## 遵守所有法律要求。

在任何情況下保持合法性。

在我的工作範圍內，有哪些具體的法律要求？我該如何找出答案？

如何知道最新的法規並把相關法規引用到自己的工作中？

我如何瞭解自己對相關法規的認識無誤？

向委託機構尋求意見（例如瞭解個人情況相關的檢查）。

多參加關於平等、多樣性環境（如公共服務）的最新課程。

多參加有關資訊保密的最新課程。

## 致力發展一套屬於自己的實踐方式。

能夠適應和改進自己的工作，培養與參與者的共鳴，對道德和法律的變化有合理的認知。

我的哪些做法會吸引我的注意力？為什麼？而我能從中學到什麼？

我創造了什麼影響？我怎麼能夠知道？我可能錯過了什麼？從確認證據中我能學到什麼？

我被什麼形式的證據和洞察力吸引到？我避免哪一個錯誤？

去年發生了什麼事？從中我可以學到什麼？

定期進行創造和反思性實踐以保持其有效性。

參與監督工作，以不同角度反思和探索實踐方法，例如透過監督活動，藉此更瞭解活動的靈活性和包容性。

定期查閱最新的研究文章或書籍。

從參與者那裡獲得活動回饋，並進行評估。

進行同儕觀察。

**免責聲明：**本文檔中的內容是在多種情況下，從不同工作的從業人員中整理而來。因此，這些內容僅作為補充指引，並藉此希望幫助從業員反思現有實踐、判斷，並鼓勵其配合當地的法律要求及有關的背景事項。它不應被視為專業的建議或指導，並且不應替代任何正式或必要的培訓、資格或保險責任。從業人員應尋求經認證或認可的專業意見、培訓和/或指導，以確保本報告中任何資訊與其特定背景有關的適當性。因此，與本報告相關的任何作者、撰稿人或機構都不會對您在應用、使用或改編本文檔中的任何內容或任何相關的後果負責。



作者: 同理 . 華爾教授 (Professor Tony Wall) , 理查 . 阿斯泰爾 (Richard Axtell) , 梁港生教授 , 宋鈺民.

© 2020, Lapidus International, Bristol, United Kingdom | [www.lapidus.org.uk](http://www.lapidus.org.uk)