

创新实践与 福祉生活-实 践指引

2020



拉比德斯国际 (Lapidus International) 是一个全球性协会，旨在促进和支持在教育，卫生，小区，志愿，私人 and 公共部门工作的从业人员实践福祉生活。我们相信以下指引，可以有效地帮助使用者根据当地的要求和法律，从而反思及判断如何安全有效地实践福祉生活。除此指导外，我们还提供各种不同的交流机会，包括培训课程，认证从业人员名册，主管发展网络和国际会议。详情请访问我们的网站：www.lapidus.org.uk。

创新对提升福祉生活的影响越来越重要

多年来，将创新用于实践福祉生活的案例，不论在教室，工作场所，医院，招待所，小区场所，节日，甚至政府也越来越普遍。例如透过使用诗歌，叙事或传记写作等等方法来支持个人康复或促进个人发展的案例多不胜数，并显示出令人难以置信的潜力。基于这背景，并在 TS 艾略特基金会 (TS Eliot Foundation)，The Old Possum 实践信托基金会和切斯特大学 (University of Chester) 的支持下，本会制定了这指南，以支持从业人员提供更有效而安全的福祉生活实践。

本指南的制定方法

本指南的制定可分为三大部份。首先，我们从全球，包括英国，美国，澳大利亚等国家的 100 个相关的专业框架中，分析有关的主题。第二部份是从有关主题中，挑选了二十个重点，最后透过与相关专家和从业人士，基于这二十个重点的讨论，发展出本指南。以上的相关专家和从业人士包括：学校和大学的老师，各种各样的治疗师（例如艺术，舞蹈，音乐，职业），小区作家，诗人，音乐家，艺术家，活动家，政策顾问，小区发展专业人员，顾问，心理学家，护士，公共卫生专业人员，研究人员和商业专业人员等。

本指南的对象

本指南适用于有意实践创新福祉的人士。它旨在帮助不同背景的从业者，因此它应被灵活使用。有经验的从业者可以将本指南视作辅助深入反思的工具，而新的从业者可以将本指南视作学习和发展的工具。

如何使用本指南

本指南旨在帮助从业人员跨越不同的背景，因此它应被灵活使用。您可以使用本指南来帮助您：

- 设计短期或长期的创意活动或计划
- 决定是否在某些情况下使用创意活动
- 明白有什么附加的安排可令工作更有效和安全
- 反思或评估自己或其他人的做法
- 确定如何改善当前的工作
- 确定如何根据您的情况来识别、奖励或决定合适的做法。

<p>指引提示</p>	<p>这提示的重要性是什么</p>	<p>以下的反思性问题，可帮助您进一步</p> <p>思考如何实践相关的提示</p>	<p>以下的例子，是一些您可能可以做的事</p>
<p>考虑自己的专业知识，经验和资格，并寻找其他可能有用的支持。</p>	<p>这可使使用者（包括您自己和其他人）对当前的能力更有信心，从而能够有效、安全地处理特定的活动或工作。</p>	<p>我怎样知道在相关工作中，有什么事应该要做？</p> <p>在同意开始活动/工作之前，我如何能知道工作需求？有没有人能比我对这项活动/工作了解更多？我如何向他们学习？</p>	<p>与比您更有经验和资格的其他人士共同开展相关活动或工作。</p> <p>在特定实践领域中学习他人的做法，以提高意识。</p> <p>从经验丰富的主管中学习，这可以帮助您而有效评估和减轻风险。</p>
<p>建立并维持适当的关系。</p>	<p>提升在推展相关项目时的互信。</p>	<p>有什么有用的沟通形式或时间安排？</p> <p>有什么是没有用的沟通形式或时间安排？</p> <p>我该如何帮助人们维持适当的关系？</p>	<p>对于短期活动，设想可能会发生什么事情，为什么会这样，如果人们在活动后感到不适或压力，有什么可以帮助。</p> <p>使用或共同制定合同/协议来阐明共同的期望，包括：工作范围，潜在利益，潜在风险，价格，工作时间，活动之外可接受的各项事宜。</p> <p>事先设立及定义共同认可的期望和基本规则。</p>

开发一个创意主导的“福祉生活工具包”，并根据需要进行调整。

使您能够不同情况下都能提高活动/工作的有效性和安全性。

我的工具包中目前有什么？上次更新时间是什么时候？

去年我如何调整工具包中的工具？

去年发生了什么事？这反思可使我的工具箱工具包有所了解？

从新的活动中开发和测试来扩展自己的工具包，并记录您可能针对不同情况来进行更改或调整。

不断反思如何使用自己的工具包。

定期检视自己工具包内的工具和使用方式。

参加相关的培训。

营造有利于所有参与者（包括从业者）福祉的环境。

对于您有效，安全有效地响应不同的需求。

我应如何安排相关工作及活动，提升福祉？

如何在空间布局中，让参加者更有安全感和幸福感？

我该如何确保所有人当有需要时能够快速离开相关场地？

观察同伴是一种帮助反思的有用方法。

支持同伴，指导和监督同伴也可以帮助反思和评估。

在会议期间和会议之后要求参与者提供非正式/行为反馈，可以帮助评估人们对环境的反应。

预测并应对风险、需求和挑战，以支持所有参与者的福祉。

帮助您更有效、安全地响应不同的风险、需求和挑战。

我对参加这项活动/工作的参与者有多少了解？他们可能会遇到哪些风险、需求和挑战？

我可以采取哪些措施来减轻或管理风险或挑战？我可能需要通知谁来帮助我做到这一点？

我该如何管理自己的身心健康？

支持同伴，指导和监督同伴也可以帮助你反思和评估潜在风险和處理相关挑战。

观察同伴是一种提升风险认知反思的有用方法。

在活动/工作之后进行监督或指导可以帮助您理解和评估您如何应对提出的挑战以及可能需要采取的其他行动。

<p>与组织合作或在组织中工作时，建立相互理解和推动相互协作以适应环境或应付挑战。</p>	<p>使从业者与参与者能更有效、安全地合作，尤其是在与多个专业职位合作时。</p>	<p>我需要建立什么样的关系才能提供更有效或更安全的实践？</p> <p>可以增强哪些做以使合作者和/或参与者受益？</p> <p>我将如何帮助推动相关变化？</p>	<p>探讨如何在可能和适当的情况下与各种利益攸关方合作，并商定需要遵循的任何特定协议。</p> <p>在可能和适当的情况下让其他人参与签约阶段。</p> <p>在可能和适当的情况下向参与者与其他人在签约阶段通报情况。</p>
<p>在工作时间外独立工作时，安排适当的保险。</p>	<p>确保保险涵盖所有的工作。</p>	<p>我目前的工作有什么保险？它是否覆盖了所有我的活动/工作？</p> <p>组织有哪些保险？它是否覆盖了所有我的活动/工作？</p> <p>我有什么活动/工作是未受保障？我可如何解决这情况？</p>	<p>尽可能安排个人赔偿和公共责任保险。</p> <p>加入另一个已经组织了适当保险的机构来工作（但亦要清楚其承保范围和条款）。</p>
<p>在适当情况下获得参与者的知情和有效的同意。</p>	<p>在环境中维护道德和法律实践至关重要。</p>	<p>从实践中，我如何知道我同意分享参与者的工作或经验？</p> <p>参与者在将来的某些时候下，会否有不同的么反应？</p> <p>我如何告知参与者可能的影响和风险？</p>	<p>就儿童或未被认为能够给予同意的儿童获得有效同意的典型方式寻求建议。委托组织可能已经确定了这样做的方法。</p> <p>要求参与者在任何场合或研究中使用其之前签署的信息同意书。</p> <p>在参与者签约阶段，按照标准方式事先构建上述内容。</p>

<p>遵守所有法律要求。</p>	<p>在任何情况下保持合法性。</p>	<p>在我的工作范围内，有哪些具体的法律要求？我该如何找出答案？</p> <p>如何知道最新的法规并把相关法规引用到自己的工作中？</p> <p>我如何了解自己对相关法规的认识无误？</p>	<p>向委托机构寻求意见（例如了解个人情况相关的检查）。</p> <p>多参加关于平等、多样性环境（如公共服务）的最新课程。</p> <p>多参加有关信息保密的最新课程。</p>
<p>致力发展一套属于自己的实践方式。</p>	<p>能够适应和改进自己的工作，培养与参与者的共鸣，对道德和法律的变化有合理的认知。</p>	<p>我的哪些做法会吸引我的注意力？为什么？而我能从中学到什么？</p> <p>我创造了什么影响？我怎么能够知道？我可能错过了什么？从确认证据中我能学到什么？</p> <p>我被什么形式的证据和洞察力吸引到？我避免哪一个错误？</p> <p>去年发生了什么事？从中我可以学到什么？</p>	<p>定期进行创造和反思性实践以保持其有效性。</p> <p>参与监督工作，以不同角度反思和探索实践方法，例如透过监督活动，藉此更了解活动的灵活性和包容性。</p> <p>定期查阅最新的研究文章或书籍。</p> <p>从参与者那里获得活动回馈，并进行评估。</p> <p>进行同侪观察。</p>

免责声明：

本文档中的内容是在多种情况下，从不同工作的从业人员中整理而来。因此，这些内容仅作为补充指引，并藉此希望帮助从业员反思现有实践、判断，并鼓励其配合当地的法律要求及有关的背景事项。它不应被视为专业的建议或指导，并且不应替代任何正式或必要的培训、资格或保险责任。从业人员应寻求经认证或认可的专业意见、培训和/或指导，以确保本报告中任何信息与其特定背景有关的适当性。因此，与本报告相关的任何作者、撰稿人或机构都不会对您应用、使用或改编本文档中的任何内容或任何相关的后果负责。



作者: 同理 . 华尔教授 (Professor Tony Wall) , 理查德 . 阿斯泰尔 (Richard Axtell) , 梁港生教授 , 宋钰民.

© 2020, Lapidus International, Bristol, United Kingdom | www.lapidus.org.uk